# CRITERIOS DE ACEPTACION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Criterio** | **Detalle** | **Rf** |
| **CR01** | **Registro de usuario satisfactorio** | El usuario logra registra su usuario con un nombre de usuario y contraseña válidos. | **RF01** |
| **CR02** | **Registro de usuario inválido** | El usuario no logra registrarse si algunos de los caracteres son inválidos.  Aparece el Mensaje "Caracteres Inválidos" | **RF01** |
| **CR03** | **Login satisfactorio** | El usuario logra acceder al sistema con ingresando sus credenciales.  Luego de ingresar los datos, se le redirige a la página principal. | **RF02** |
| **CR04** | **Usuario y contraseña incorrecta** | El usuario ingresa usando un usuario y contraseña incorrecta  Aparece el Mensaje “Usuario o Contraseña Incorrecto” | **RF02** |
| **CR05** | **Editar perfil usuario satisfactorio** | El usuario logra realizar modificaciones en su perfil de manera exitosa.  Luego de realizar los cambios redirige al usuario a la página principal.  Aparece el Mensaje "Datos Actualizados". | **RF03** |
| **CR06** | **Error en editar perfil usuario** | No se guardan las modificaciones realizadas por el usuario en su perfil. | **RF03** |
| **CR07** | **Editar perfil mascota**  **satisfactorio** | El usuario logra realizar las modificaciones en el perfil de la mascota sin problemas.  Aparece el Mensaje "Datos Actualizados". | **RF04** |
| **CR08** | **Error en editar perfil de mascota** | La modificaciones realizadas no se aplican correctamente. | **RF04** |
| **CR09** | **Seleccionar el tipo de corte satisfactorio** | El usuario logra visualizar y seleccionar el tipo de corte que desea sin problemas. | **RF05** |
| **CR10** | **Servicio de corte no disponible** | Servicio no disponible al momento de elegir un tipo de corte.  Aparece el Mensaje "Servicio no disponible". | **RF05** |
| **CR11** | **Programar citas satisfactorio** | El usuario logra programar y cancelar citas en fechas y horas convenientes sin problemas. | **RF06** |
| **CR12** | **Error al programar una cita** | El usuario no logra programar la cita, aun eligiendo una fecha y hora (no) disponible.  Aparece el mensaje “Error al programar la cita” | **RF06** |
| **CR13** | **Confirmación de citas satisfactorio** | El usuario logra confirmar una cita, luego de elegir una fecha y hora.  Aparece el Mensaje "Cita registrada correctamente". | **RF07** |
| **CR14** | **Falta de datos al confirmar una cita** | El usuario no logra confirmar su cita, por falta de datos al generar la reserva.  Aparece el mensaje “Error, falta completar datos.” | **RF07** |
| **CR15** | **Ver historial de citas** | El sistema permite visualizar al usuario su historial total de citas. Permite filtrarlas según su fecha. | **RF08** |
| **CR16** | **Error en ver historial de citas** | El sistema no registra ninguna citas registrada de los usuarios. | **RF08** |
| **CR17** | **Citas en tiempo real** | El usuario visualiza la disponibilidad en tiempo real, se actualiza a medida que se programen citas. | **RF09** |
| **CR18** | **Citas en tiempo repetido** | El usuario intenta programar una cita en un tiempo ya ocupado.  Aparece el mensaje “Elija otra fecha” | **RF09** |
| **CR19** | **Pago en linea satisfactorio** | Al momento de pagar la cita programada.  Aparece el Mensaje "Pago Exitoso" | **RF10** |
| **CR20** | **Error en pago en linea** | Al momento de pagar la cita programada.  Aparece el Mensaje "Error en tarjeta" | **RF10** |
| **CR21** | **Login administrador**  **satisfactorio** | El administrador logra acceder al sistema con ingresando sus credenciales. | **RF11** |
| **CR22** | **Usuario y contraseña de administrador incorrecta** | El administrador ingresa usando un usuario y contraseña incorrecta  Aparece el Mensaje “Usuario o Contraseña Incorrecto” | **RF11** |
| **CR23** | **Visualizar todas las mascotas registradas** | El administrador logra ver todas las macotas registradas por los usuarios. | **RF12** |
| **CR24** | **Error al visualizar todas las mascotas registradas** | El administrador no logra ver todas las macotas registradas por los usuarios.  Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles” | **RF12** |
| **CR25** | **Visualizar usuarios registrados** | El administrador logra ver todos los usuarios registradas. | **RF13** |
| **CR26** | **Error al visualizar los usuarios registrados** | El administrador no logra ver los usuario registrados.  Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles” | **RF13** |
| **CR27** | **Visualizar todas las citas registradas** | El administrador logra ver todas las citas registradas por los usuarios. | **RF14** |
| **CR28** | **Error al visualizar las citas registradas** | El administrador no logra visualizar las citas registradas.  Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles” | **RF14** |
| **CR29** | **Exportar citas a PDF** | El sistema logra exportar las citas generadas por los usuario.  Aparece el mensaje “Archivo exportado exitosamente.” | **RF15** |
| **CR30** | **Citas incompletas** | El sistema no logra exportar todas las citas programadas, genera archivos incompletos. | **RF15** |
| **CR31** | **Modificar los cortes satisfactorio** | El administrador logra actualizar correctamente la información sobre cada tipo de corte. | **RF16** |
| **CR32** | **No se modifican los cortes** | El sistema no permite realizar modificaciones en los cortes. | **RF16** |
| **CR33** | **Visualizar transporte** | El administrador logra ver la información detallada sobre el servicio de transporte. | **RF17** |
| **CR34** | **Falta de información sobre el transporte** | El sistema no muestra ninguna información acerca del servicio de transporte.  Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles” | **RF17** |
| **CR35** | **Modificar transporte de satisfactoriamente** | El sistema permite que el administrador modifique los costos y agregue nuevos destinos en el servicio de transporte. | **RF18** |
| **CR36** | **Error al modificar transporte** | El sistema no permite modificar el servicio transporte. | **RF18** |
| **CR37** | **Calificar servicio satisfactorio** | El usuario logra calificar su cita registrada de manera satisfactoria. | **RF19** |
| **CR38** | **Iniciar Sesión para calificar servicio** | Para registrar una calificación, el usuario necesita iniciar sesión. | **RF19** |
| **CR39** | **Confirmar cita para calificar servicio** | Para calificar una cita se debe confirmar la cita. | **RF19** |
| **CR40** | **Enviar correo de confirmación de cita satisfactorio** | Al momento de confirmar la cita  Aparece el Mensaje “Correo Enviado” | **RF20** |
| **CR41** | **Correo de usuario invalido** | Al momento de confirmar la cita  Aparece el Mensaje “Correo Invalido” | **RF20** |

# TRAZABILIDAD DE CASOS DE PRUEBAS – CUS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CUS 001** | **CUS 002** | **CUS 003** | **CUS 004** | **CUS 005** | **CUS 006** | **CUS 007** | **CUS 008** | **CUS 009** |
| **CP001** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CP002** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CP003** |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| **CP004** |  |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| **CP005** |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP006** |  |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP007** |  | **X** |  |  | **X** |  |  |  |  |
| **CP008** |  | **X** |  |  | **X** |  |  |  |  |
| **CP009** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP010** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP011** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP012** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP013** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP014** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP015** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP016** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP017** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP018** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP019** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP020** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP021** |  |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP022** |  |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP023** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP024** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP025** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP026** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP027** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP028** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP029** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP030** |  |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP031** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP032** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP033** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP034** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP035** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP036** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP037** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP038** |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP039** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP040** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP041** |  |  |  |  |  | **X** |  |  |  |

# DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP001 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  REGISTRO DE USUARIO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS01** | | Criterio Relacionado CR01 |
| **Prerrequisitos**   * **Que el usuario ingrese caracteres válidos para crear una cuenta dentro de nuestro sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA DEL LOGIN)** | | |
|  | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar un nombre de usuario valido.** 2. **Ingresar un contraseña valida.** 3. **Clic en botón “Registrarse”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Ingreso al sistema a la pantalla principal de nuestro sistema.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Index** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP002 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  REGISTRO DE USUARIO INVÁLIDOS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS01** | | Criterio Relacionado CR02 |
| **Prerrequisitos**   * **Que el usuario ingrese caracteres inválidos para crear una cuenta dentro de nuestro sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA DEL LOGIN)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar un nombre de usuario o contraseña invalido.** 2. **Clic en botón** “**Registrarse**”**.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el mensaje de “Carácter Invalido”** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **No ingresar al Index** * **Mensaje de Advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP003 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS03** | | Criterio Relacionado CR03 |
| **Prerrequisitos**   * **Que el usuario cuente con un nombre de usuario y contraseña previamente registrados.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar un nombre de usuario valido.** 2. **Ingresar una contraseña valido.** 3. **Clic en botón “Registrarse”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Ingreso al sistema a la pantalla principal de nuestro sistema.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Ingresar al Index** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP004 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  USUARIO Y CONTRASEÑA INCORRECTA | |
|
| **CUS Relacionado: CUS03** | | Criterio Relacionado CR04 |
| **Prerrequisitos**   * **Que el usuario ingrese un nombre de usuario y contraseña incorrectos.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar un nombre de usuario o contraseña incorrecto.** 2. **Clic en botón “Iniciar Sesión”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “Usuario o Contraseña Incorrecto”** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Mensaje de error** * **No ingresar al Index** * **Mensaje de Advertencia** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP005 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  EDITAR PERFIL DE USUARIO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS04** | | Criterio Relacionado CR05 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Ingresar caracteres válidos.** * **Ingresar nuevos caracteres.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA EDITAR PERFIL)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a editar perfil de usuario.** 2. **Ingresar nuevos datos.** 3. **Ingresar datos válidos.** 4. **Dar clic en botón “Actualizar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “Datos Actualizados”** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Actualizar el perfil del usuario** * **Regresar al Index** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP006 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR EN EDITAR PERFIL DE USUARIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS04** | | Criterio Relacionado CR06 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Ingresar caracteres inválidos.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA EDITAR PERFIL)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a editar perfil de usuario.** 2. **Ingresar nuevos datos inválidos** 3. **Dar clic en botón “Actualizar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Error al actualizar los datos del usuario.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Datos de usuario no actualizados** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP007 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  EDITAR PERFIL DE MASCOTA SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS05 - CUS02** | | Criterio Relacionado CR07 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar nuevos caracteres.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA EDITAR PERFIL)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a editar perfil de mascota.** 2. **Ingresar datos nuevos.** 3. **Dar clic en botón “Actualizar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Actualizar los datos de la mascota.** * **Aparece el Mensaje "Datos Actualizados".** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Actualizar el perfil de la mascota** * **Regresar al Index** * **Mensaje de Advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP008 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR EN EDITAR PERFIL DE MACOTA | |
|
| **CUS Relacionado: CUS05 - CUS02** | | Criterio Relacionado CR08 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar nuevos inválidos.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA EDITAR PERFIL)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a editar perfil de mascota.** 2. **Ingresar datos inválidos.** 3. **Dar clic en botón “Actualizar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **No se actualiza los datos de la mascota.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Datos de mascota no actualizados** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP009 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  SELECCIONAR EL TIPO DE CORTE SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR09 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA DONDE ESTAN LOS CORTES)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Redirigirnos a la página para completar los datos de la cita.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Redirigirnos a la página para completar los datos de la cita.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP010 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  SERVICIO DE CORTE NO DISPONIBLE | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR10 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA DONDE ESTAN LOS CORTES)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje "Servicio no disponible".** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **El sistema no nos redirige a ninguna página.** * **Mensaje de Advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP011 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  PROGRAMAR CITAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR11 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA PROGRAMAR UNA CITA)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Que la cita se programe correctamente.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Cita programa correctamente.** * **Regresar a la página principal.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP012 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR AL PROGRAMAR UNA CITA | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR12 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA PROGRAMAR UNA CITA)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el mensaje “Error al programar la cita”** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Que la cita no se programe.** * **Mensaje de Advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP013 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CONFIRMARCION DE CITAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR13 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **I Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA PROGRAMAR UNA CITA)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **La cita se programa correctamente.** * **Aparece el Mensaje "Cita registrada correctamente".** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Cita programada correctamente.** * **Mensaje de Advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP014 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  FALTA DE DATOS AL CONFIRMAR UNA CITA | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR14 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA PROGRAMAR UNA CITA)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el mensaje “Error, falta completar datos.”** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Cita no programada.** * **Mensaje de Advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP015 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VER HISTORIAL DE CITAS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR15 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Contar con 1 o más citas programadas.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA VER HISTORIAL DE CITAS)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página historial de citas.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Se visualizan todas las citas pasadas generadas por el usuario.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Visualizar citas pasadas programadas.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP016 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR EN VER HISTORIAL DE CITAS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR16 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar al sistema con las credenciales de usuario.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA VER HISTORIAL DE CITAS)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página historial de citas.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Error para visualizar las citas generadas por el usuario.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **No se visualizan las citas del usuario.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP017 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CITAS EN TIEMPO REAL | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado C17 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA PROGRAMAR CITAS)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Dar clic en el calendario al seleccionar la fecha.** 5. **Elegir una fecha libre conveniente.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar las fechas libres.** * **Actualizar disponibilidad después de programar una cita.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **El usuario visualiza las fechas libres para programar su cita.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP018 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CITAS EN TIEMPO REPETIDO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR18 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA PROGRAMAR CITAS)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Dar clic en el calendario al seleccionar la fecha.** 5. **Elegir una fecha y hora ya ocupada.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el mensaje “Elija otra fecha”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **El usuario no logra programar cita.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP019 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  PAGO EN LINEA SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR19 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA LOS PAGOS)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita.** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Ingresar los datos de la tarjeta.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 8. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje "Pago Exitoso"** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Cita pagada correctamente.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP020 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR EN PAGO EN LINEA | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR20 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA LOS PAGOS)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita.** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Ingresar los datos de la tarjeta.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje "Error en tarjeta"** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Error en el pago de la cita.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP021 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN ADMINISTRADOR SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS07** | | Criterio Relacionado CR21 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con credenciales para administrador registrado en el sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar el usuario para administrador.** 2. **Ingresar la contraseña para administrador.** 3. **Dar clic en botón “Iniciar Sesión”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Nos redirige a la pantalla “Gestionar Servicios”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla “Gestionar Servicios”.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP022 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  USUARIO Y CONTRASEÑA DE ADMINISTRADOR INCORRECTA | |
|
| **CUS Relacionado: CUS07** | | Criterio Relacionado CR22 |
| **Prerrequisitos**   * **Que el administrador ingrese un nombre de usuario y contraseña incorrectos.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar un nombre de usuario o contraseña incorrecto.** 2. **Clic en botón “Iniciar Sesión”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “Usuario o Contraseña Incorrecto”** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Mensaje de error** * **No ingresar al Index** * **Mensaje de Advertencia** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP023 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR TODAS MASCOTAS REGISTRADAS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR23 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Mascotas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar mascotas registradas.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla mascotas registradas, se visualiza todas las mascotas registradas.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP024 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR AL VISUALIZAR TODAS LAS MASCOTAS REGISTRADAS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR24 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Mascotas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **No se visualizan todas las mascotas registradas.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP025 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR USUARIOS REGISTRADOS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR25 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Usuarios”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar usuarios registrados.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla usuarios registrados, se visualiza todos los usuarios registrados.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP026 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR AL VISUALIZAR USUARIOS REGISTRADOS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR26 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Usuarios”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla usuarios registrados, no se visualizan todas los usuarios registrados.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP027 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR TODAS CITAS REGISTRADAS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR27 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar citas registradas.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla citas registradas.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP028 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR AL VISUALIZAR USUARIOS REGISTRADOS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR28 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla citas registradas, no se visualizan todas las citas registradas.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP029 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  EXPORTAR CITAS A PDF | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR29 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”.** 3. **Dar clic en botón “Exportar”.** 4. **Dar clic en botón “Generar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Generar archivo pdf de las citas.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla exportar cita.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP030 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CITAS INCOMPLETAS | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR30 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”** 3. **Dar clic en botón “Exportar”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Generar archivos incompletos en pdf de las citas.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla exportar cita, se genera un archivo PDF con citas incompletas.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP031 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  MODIFICAR LOS CORTES SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR31 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Servicios”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Modificar la información mostrada en los cortes.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Se aplica correctamente el contenido de los cortes.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP032 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  NO SE MODIFICAN LOS CORTES | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR32 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Servicios”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **No permitir modificaciones en el contenido de los cortes disponibles.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Bloquear modificaciones en los servicios.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP033 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR TRANSPORTE | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR33 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Transporte”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar la información sobre el servicio transporte.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla transporte.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP034 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  FALTA DE INFORMACION SOBRE TRANSPORTE | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR34 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Transporte”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Que el sistema no integre ver información sobre el servicio de transporte.** * **Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **El sistema no muestra información sobre transporte.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP035 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  MODIFICAR TRANSPORTE SATISFACTORIAMENTE | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR35 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Transporte”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Que el sistema permita modificar el servicio transporte.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla editar transporte.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP036 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ERROR AL MODIFICAR TRANSPORTE | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR36 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA INICIAR SESION COMO ADMINISTRADOR)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Transporte”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Que el sistema no permite modificar el servicio transporte.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **El sistema no incluye la posibilidad de modificar el servicio de transporte.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP037 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CALIFICAR SERVICIO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR37 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Contar con 1 o más citas programadas** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA CALIFICAR CITA)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de usuario.** 2. **Dar clic en botón “Calificar Servicio”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Que el usuario logre calificar el servicio.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla calificar servicio.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP038 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CALIFICAR SERVICIO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR38 |
| **Prerrequisitos**   * **Que el usuario no haya iniciado sesión.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA CALIFICAR CITA)** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de usuario.** 2. **Dar clic en botón “Calificar Servicio”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Que el usuario inicie sesión para calificar el servicio.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla Iniciar Sesión.** * **Pantalla Citas.** * **Pantalla calificar servicio.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP039 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CONFIRMAR CITA PARA CALIFICAR SERVICIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR39 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Contar con 1 o más citas programadas.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA CALIFICAR CITA).** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de usuario.** 2. **Dar clic en botón “Calificar Servicio”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Calificar servicio.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla Iniciar Sesión.** * **Pantalla Citas.** * **Pantalla Calificar Servicio.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP040 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ENVIAR CORREO DE CONFIRMACION SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR40 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Que el usuario intente programar una cita.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA CALIFICAR CITA).** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Correo de confirmación, luego de programa la cita** * **Aparece el Mensaje “Correo Enviado”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla confirmación de cita.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP041 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CORREO DE USUARIO INVALIDO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR41 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Que el usuario intente programar una cita.** * **Ingresar a la página http:// (PEGAR ENLACE DE LA PAGINA PARA CALIFICAR CITA).** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el mensaje “Correo Invalido”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Mensaje de Advertencia.** | | |